



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

# Illums Bolighus

Kjære kunde,

Oslo 2019

Takk for din ordre på [www.illumsbolighus.no](http://www.illumsbolighus.no) og gratulerer så mye med kjøpet ditt. Vi håper du blir fornøyd med varen(e) du har bestilt.

Dersom du likevel ikke ønsker å beholde varen(e) du har bestilt gir Illums Bolighus deg 30 dagers angrerett. Ved bruk av angreretten vil du få refundert kostnadene for varen(e) du returnerer samt leveringsfrakten. Fraktkostnader forbundet med returen refunderes ikke. Dette gjelder likevel ikke dersom du har fått feil eller ødelagt vare.

For å gjøre returen og oppgjøret så lett og behagelig som mulig har vi listet opp noen punkter om retur av varer som det er verdt å merke seg i forkant av returen.

- Vi anbefaler varsom håndtering av alle varer. Dette fordi varer som returneres ikke skal være brukt og emballasjen skal være i samme stand som da du mottok den.
- Emballasje kan åpnes og varen kan undersøkes, men varen skal ikke være brukt.
- Eventuell forsegling på varer skal ikke være brutt.
- Ved retur av elektriske artikler (herunder lamper, audio, kjøkkenmaskiner osv) skal disse ikke ha blitt tilkoblet strøm.

Dersom en vare blir returnert skadet eller med skadet eller uoriginal emballasje forbeholder Illums Bolighus seg retten til å gjøre en forholdsmessig reduksjon av returbeløpet basert på varens verdireduksjon i samsvar med angrerettloven § 25(3). For slike returtilfeller opererer Illums Bolighus med standardiserte satser.

For skadet eller uoriginal emballasje reduseres refusjonen med 25 %.

For skadet eller ødelagt vare reduseres refusjonen med 50 %.

Angreretten gjelder ikke for vare(r) som er fremstilt etter kunden spesifikasjoner eller som har fått ett tydelig personlig preg. Angreretten gjelder heller ikke for forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, der forseglingen er brutt etter levering, eksempelvis håndklær, dyner, puter, sengetøy, laken, intimprodukter osv. Angrerett gjelder heller ikke på forseglede medieprodukter(herunder bl.a. audio).

Varer kjøpt på [www.illumsbolighus.no](http://www.illumsbolighus.no) kan returneres eller byttes i våre fysiske butikker eller sendes i retur til følgende adresse:

Illums Bolighus Online

Att: DITT WEBNUMMER(F.eks. WEB12345)

Haakon VIIs gate 10

0161 Oslo

Med returen skal utfylt angrerettsskjema og fakturakopi eller gyldig byttemerke være vedlagt. Dersom du velger å returnere i butikk skal utfylt angrerettsskjema og fakturakopi eller gyldig byttemerke leveres inn.

Har du andre spørsmål er du velkommen til å kontakte oss på telefon (+47) 22 01 55 10 (Hverdager kl. 10.00-16.00) eller på epost [online@illumsbolighus.no](mailto:online@illumsbolighus.no).

Med vennlig hilsen,

Illums Bolighus



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

# Illums Bolighus

## Angrerettskjema

HOS ILLUMS BOLIGHUS HAR DU 30 DAGERS ANGRERETT

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristens utløp. Fyll ut skjemaet nedenfor og lever det eller send det med varen(e) du ønsker å returnere.

### Fylles ut av selgeren

Selgerens navn: **ILLUMS BOLIGHUS NORGE AS**

Selgerens adresse: **HAAKON VIIIs GATE 10, 0161 OSLO**

Telefon: **22 01 55 10**

E-postadresse: **online@illumsbolighus.no**

Ordrenummer: **Se fakturakopi.**

Fakturakopi er sendt på e-post

Avtalen ble inngått: **Se fakturakopi.** Skjemaet ble sendt: **Se fakturakopi.**

### Fylles ut av forbrukeren:

Skjemaet er mottatt \_\_\_\_\_ (dato) *Jeg benytter meg av angreretten.*

Årsak til retur:

Feil vare

Ikke fornøyd med design/farge

Ødelagt vare

Annet

Kommentar: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-postadresse: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_